

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata
Közyűlésének
a 46/2008. (VI.27.) Ör., és a 44/2009. (IX.16.) Ör-rel módosított

58/2006. (VI.26.) Ör.
a távhőszolgáltatásról szóló
2005. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek
Veszprém város területén történő végrehajtásáról

¹Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közyűlése a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. (a továbbiakban: Tszt.) **6. § (2) bekezdés a.), c.), d.), f.), g.) pontjaiban** kapott felhatalmazás alapján a törvény egyes rendelkezéseinek, valamint a törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Tszt. vhr., továbbá annak 3. számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSZ) végrehajtása érdekében **az alábbi rendeletet alkotja:**

Általános rendelkezések

1. §

- (1) A rendelet hatálya kiterjed a Veszprém város közigazgatási területén lévő felhasználási helyeket távhővel ellátó Veszprémi Közüzemi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságra és azokra a távhőtermelőkre és távhőszolgáltatókra, akik létesítési és működési engedélyét a Tszt. 7.§-a alapján a Városi Önkormányzat Jegyzője adja ki (továbbiakban együtt: távhőszolgáltató), valamint a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználókra és díjfizetőkre.
- (2) A Veszprém város területén érvényesülő díjalkalmazási feltételeket és a lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díjakat, valamint a távhőszolgáltatás csatlakozási díját külön önkormányzati rendelet (a továbbiakban: díjrendelet) állapítja meg.

2. §

A rendeletben hivatkozott jogszabályok és a rendelet alkalmazásában

- a) a hőközpont alkotórészének minősülnek a hőközponthoz tartozó technológiai berendezések: a jelző-, ellenőrző-, tágulási-, biztonsági vezetékek, a tágulási tartály, a központi légtelenítő berendezés.
- b) a felhasználó és a távhőszolgáltató közötti jogviszonyban külön-külön felhasználónak kell tekinteni azt a felhasználót, amelynek távhővel való ellátása több különböző felhasználási helyen valósul meg.

¹ A rendelet felvezető rendelkezését módosította a 46/2008. (VI.27.) Ör. 1. §-a 2008. július 1-jei hatállyal.

Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés

3. §

- (1) Az előzetes tájékoztatást kérő érdekelt kérelmének tartalmaznia kell a tervezett felhasználási hely címét, helyrajzi számát, rendeltetését (lakó-, vegyes-, vagy egyéb épület), a távhő felhasználásának célját és módját, a vételezni kívánt legnagyobb hőtéljesítményt és a tervezett éves hőigényt, a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontját, valamint a TKSZ. 2.1.3. pontjában foglaltaknak megfelelően a távhőmennyiség mérésének tervezett helyét.
- (2) Amennyiben a távhőszolgáltató az előzetes tájékoztatásban elzárkózik a felhasználói tulajdonrészét képező felhasználói hőközpont üzemeltetésétől és fenntartásától, ennek közlésétől számított 8 napon belül a felhasználónak meg kell neveznie a hőközpont üzemeltetőjét, fenntartóját.

A közüzemi szerződés tartalma

4. §

- (1) A távhőszolgáltatási közüzemi szerződésnek a TKSZ. 9. és 10. pontjaiban foglaltakon túl tartalmaznia kell annak a személynek a nevét, címét és elérhetőségét, akivel a távhőszolgáltató a felhasználó megbízottjaként az üzemvitellel, a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, az épület belső átlaghőmérsékletével (fűtési igényével) összefüggő kapcsolatot tarthatja.
- (2) A (1) bekezdésben foglaltak értelemszerűen vonatkoznak a felhasználói hőközpont üzemeltetőjére is, amennyiben az nem a távhőszolgáltató.
- (3) A szolgáltatás igénybevételével létrejött közüzemi szerződésre e rendelet, továbbá a távhőszolgáltató üzletszabályzatának rendelkezései vonatkoznak.

Bekapcsolás

5. §

- (1) A távhőszolgáltatónak a Tszt. 54. § (4)-(5) bekezdése szerinti üzembe helyezési- és bekapcsolási eljárásban való közreműködéséért díj az egyéb felhasználó számára sem számítható fel.
- (2) A Tszt. 54. § (5) bekezdése szerinti bekapcsolás során a távhőszolgáltató a hőközponti mérőeszközök esetében a hőmennyiségmérő-kör elemeit (integrátor, vízmérő és hőérzékelő pár) és a használati melegvíz felhasználást mérő

hőközponti vízmérőt a mérőeszköz e célra kialakított helyén illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel köteles ellátni.

- (3) A mérőműszerek szükséges adatainak és a zárjegyek számainak feltüntetésével a távhőszolgáltató üzletszabályzata szerinti jegyzőkönyvet köteles kiállítani.
- (4) A (2) – (3) bekezdés épületrészenkénti mérés esetén az épületrészek hőmennyiségmérőire is vonatkozik.

Vételezés

6. §

A távhőszolgáltató – a TKSZ 12.1. pontjában foglaltak alkalmazásával – a szolgáltatói berendezések üzletszabályzatban meghatározott csatlakozási feltételei szerinti, az adott területre vonatkozó, a külső hőmérséklet változását követő primer előremenő hőhordozó közeg hőmérséklet-változásának (menetrendnek) megfelelően olyan mennyiségű távhőt köteles szolgáltatni, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a felhasználó igénye szerint a közüzemi szerződésben rögzített szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

7. §

Ha a felhasználónak a hőhordozó közegre rendkívüli esemény bekövetkezése miatt szüksége van, a szolgáltató tényleges költségeinek megfizetése ellenében és a távhőszolgáltató közreműködésével azt a szükséges mértékben igénybe veheti.

8. §

- (1) A távhőszolgáltató a fűtési időszak alatt (az év szeptember 15. napja és a következő év május 15.-e között) köteles rendelkezésre állni a felhasználói igények kielégítésére. A folyamatos fűtésszolgáltatás időszaka október 15-től április 15-ig tart.
- (2) A felhasználói közösség képviselője, vagy megbízottja jogosult a távhőszolgáltató felé képviseletre. Ennek keretében:
 - a) szerződést köt;
 - b) szerződés módosít;
 - c) a szolgáltatás paramétereit meghatározza;
 - d) a fűtésszolgáltatás megkezdését, vagy befejezését igényli;
 - e) meghatározza vételezett távhő díjának szétosztási módját.

A felhasználói közösség megbízottja által az a)-e) pontokban foglalt kérdésekben hozott képviselői döntések és annak következményei érvényesek a felhasználói közösség minden tagjára.

- (3) A felhasználói közösség megbízottja állandó megbízást adhat a szolgáltatónak (pl. a hőmérsékleti adatokhoz kötötten) az épület fűtésszolgáltatásának megkezdéséről, illetve befejezéséről.
- (4) Szolgáltatói hőközpontból – illetve az ugyanazon hőközpontból - való hőellátás esetén, ha a hőfogadó állomáson szabályozásra nincs lehetőség a távhőszolgáltató a vételezni kívánt távhő mértékére, az annak változtatására, a fűtési célú távhő szolgáltatásának megkezdésére és a befejezésére vonatkozó igényeket a hőközpontban, valamennyi érintett felhasználóra kiterjedően azonos módon és mértékben elégíti ki.
- (5) Az egy szolgáltatói hőközpontból ellátott felhasználóknak a folyamatos fűtésszolgáltatáson kívül eső időszakban a fűtési igényét a szolgáltató csak akkor tudja kielégíteni, ha a hőközpontból ellátott épületek legalább 30 %-a (teljesítményre vonatkozóan) kéri a szolgáltatást a közösen kijelölt megbízottjuk útján.
- (6) Amennyiben a felhasználó, vagy a felhasználók megbízottja a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, vagy a felhasználók az előzőekről egyhangú megállapodásra nem jutnak, illetve erről egyhangúlag nem rendelkeznek, a távhőszolgáltató – ha a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi – az alábbiak szerint szolgáltat:
- a) Fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban – szeptember 15. és október 14. között, valamint április 16. és május 15. között – megkezd, ha a napi középhőmérséklet három egymást követő napon a $+12^{\circ}\text{C}$ -ot nem éri el, illetve leállítja, amennyiben ezt a hőmérsékletet egymást követő három napon meghaladja és folyamatosan teljesíti úgy, hogy üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működtetése mellett:
- lakószobákban, irodahelyiségekben átlagosan $+ 22^{\circ}\text{C}$,
 - a lakószobának nem minősülő, illetőleg a nem lakás céljára szolgáló helyiségekben átlagosan a szabványban⁺ rögzített tervezői előírásokban meghatározott belső hőmérséklet eléréséhez szükséges.
- A szolgáltató október 15-től április 15-ig a fűtési célú távhőszolgáltatást a fentiekben rögzített hőmérsékleti paraméterekkel folyamatosan köteles biztosítani.
- b) Használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás keretében a távhőszolgáltató annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél, a kifolyóknál mérve, legalább $+ 40^{\circ}\text{C}$ használati melegvíz-hőmérséklet eléréséhez szükséges.

⁺ Lásd: MSZ 04-140-2/1991

- (7) A hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltatónak a felhasználási hely (épület) csatlakozási pontján kell a közüzemi szerződésben lekötött távhőteljesítménnyel és távhőmennyiséggel rendelkezésre állnia.

Szüneteltetés, korlátozás

9. §

- (1) A távhőszolgáltató a Tsz. 40. §-a szerint jogosult a távhőszolgáltatást szüneteltetni. A távhő vételezés szüneteltetését a felhasználó a tulajdonában, üzemeltetésében lévő felhasználói berendezések terv szerinti karbantartásának, felújításának idejére vagy váratlan meghibásodás miatt szükséges fenntartási munka elvégzése idejére jogosult igényelni.
- (2) A terv szerinti fenntartási munkákat a tárgyév május 16. napja és szeptember 14. napja közötti időszakban, más megállapodás hiányában 8 napon belül kell elvégezni. A munkák megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felhasználó és a távhőszolgáltató egymást legalább 8 nappal korábban köteles írásban tájékoztatni.
- (3) A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a felhasználó és a távhőszolgáltató egymást 8 órán belül kötelesek tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.

10. §

- (1) A távhőtermelőnél vagy a távhőszolgáltató hőtermelő létesítményénél országos tüzelőanyag-hiány miatt fellépő termelés kiesésről, a korlátozás szükséges mértékéről és területi kiterjedéséről a távhőszolgáltató köteles haladéktalanul tájékoztatni Veszprém város jegyzőjét, továbbá a korlátozással érintett felhasználókat.
- (2) A távhőszolgáltatás korlátozását környezetvédelmi okból - ha a korlátozás oka más eszközökkel nem szüntethető meg, és az önkéntes korlátozás sem eredményes - Veszprém város főjegyzője rendeli el. A korlátozás elrendeléséről a távhőszolgáltató értesíti a felhasználókat. A korlátozás végrehajtása a távhőszolgáltató feladata.
- (3) A távhőszolgáltatás korlátozásának sorrendje és az egyes fokozatokba tartozó felhasználói csoportok:
1. fokozat: a nem közhasznú, nem közérdekű, nem közellátási célú gazdasági tevékenységet folytató egyéb felhasználók, a távhőfelhasználás 50%-os korlátozásával,

2. fokozat: egyéb felhasználók [kivéve a Tszt. vhr. 16.§ (1) bekezdésében, továbbá a korlátozási fokozatba sorolás megállapításakor a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése által meghatározott létesítmények] hőközpontjaiban a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőellátás felfüggesztése és a fűtési célú hőfelhasználás 50%-os korlátozása,
3. fokozat: a lakossági felhasználókat ellátó hőközpontokban a használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás felfüggesztése,
4. fokozat: a lakossági felhasználók fűtési célú távhőszolgáltatásának 20%-os csökkentése,
5. fokozat: az 1-4 fokozatba tartozó valamennyi felhasználó részére a távhőszolgáltatás szükséges mértékű arányos csökkentése.

Nem, illetve csak végső esetben korlátozhatók az egészségügyi és szociális alapszolgáltatást ellátó közintézmények.

- (4) A távhőszolgáltató a korlátozási sorrendtervezetet úgy köteles elkészíteni, hogy a korlátozással elérhető legyen a közüzemi szerződések teljesítéséhez szükséges hőmennyiség legalább 25%-os csökkentése.
- (5) A távhőszolgáltatás körzetenkénti korlátozási sorrendjét e rendelet I. melléklete tartalmazza.

11. §

- (1) A korlátozási fokozatba soroláshoz a távhőszolgáltató a felhasználóktól a hőfelhasználásuk sajátosságaira vonatkozó adatokat kérhet.
- (2) A korlátozás - annak okától függően - lehet általános, amikor az minden felhasználó hőigényét érinti, és lehet részleges, amely esetben a korlátozás csak a távhőszolgáltató által távhővel ellátott egyes területrészekre terjed ki.
- (3) A távhőszolgáltató a tervezett fokozatba sorolást az érintett felhasználók rendelkezésére bocsátja, akik arról 15 napon belül véleményt nyilváníthatnak.
- (4) A korlátozási tervezet elkészítésénél figyelemmel kell lenni a távhőtermelőkre vonatkozó lehetséges korlátozásra is.
- (5) A korlátozási sorrendtervezetet és a távhőszolgáltató által el nem fogadott, fokozatba sorolásra vonatkozó felhasználói véleményeket a főjegyzőhöz kell benyújtani, aki a vélemények mérlegelése alapján kialakított korlátozási sorrend tervezetét jóváhagyásra a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése elé terjeszti.

- (6) A Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése által megállapított korlátozási sorrend szerinti fokozatba sorolásról a felhasználókat a távhőszolgáltató tájékoztatja.

Felhasználói berendezés működtetése, fenntartása, átalakítása

12. §

- (1) A nem a távhőszolgáltató tulajdonában lévő szolgáltatói hőközpont fenntartása és üzemeltetése, más megállapodás hiányában, a hőközpont tulajdonosának feladata.
- (2) A szolgáltatói hőközpontból kiinduló, a hőhordozó közeget az ellátott épületekbe továbbító távhővezetékek (összekötő vezetékek) az egyes épületeken átmenő szakaszai által az épületekből elfoglalt térrészlet után a távhőszolgáltatót fizetési kötelezettség nem terhelheti, és a távhőszolgáltató sem számíthat fel az érintett felhasználók részére az ilyen vezetékek fenntartásáért és üzemeltetéséért költséget.

13. §

A felhasználó a távhővel ellátott felhasználási helyen a felhasználói berendezések átalakítását köteles a távhőszolgáltatónak előzetesen írásban bejelenteni (Tsz. 54.§ (6) bekezdés).

14. §

- (1) A 13. § szerinti bejelentést meg kell tenni abban az esetben is, ha a felhasználó, díjfizető olyan építészeti, vagy épületgépészeti átalakítást kíván végezni, amely a távhővel ellátott felhasználási hely díjfizetés alapját képező légtér fogatát, illetőleg a hőteljesítmény igényét növeli. A megnövekedett távhőigény kielégítéséről a felhasználónak a távhőszolgáltatóval előzetesen meg kell állapodnia.
- (2) Az átalakításról arra jogosult által készített olyan tervet kell a távhőszolgáltatóhoz benyújtani, amely figyelembe veszi az épületet ellátó hőközpont műszaki adottságait, tartalmazza az épület megváltozott hőszükségletével kapcsolatos számításokat. Az átalakítás befejezését írásban be kell jelenteni a távhőszolgáltatónak.
- (3) A munkálatok elvégzése után a felhasználási hely ellátására érvényben lévő közüzemi szerződést a megnövekedett légtér fogatnak, illetve hőteljesítmény igénynek megfelelően, épületrészenkénti díjszétosztás esetén a díjfizetőkre és a hődíj új szétosztási arányaira is kiterjedően módosítani kell.

15. §

- (1) A felhasználói berendezések működőképes állapotban tartása (hőleadók, radiátorszelepek, strangszabályozók, alap- és felszállóvezetékek, légtelenítők, fűtési vezeték légtelenítése) a felhasználói közösség feladata és költsége.
- (2) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést az ingatlan tulajdonosának, illetőleg használójának személyes érdekei figyelembevételével – a vészhelyzet, vagy gyanúja esetét kivéve – munkanapokon 08.00 és 20.00 óra között lehet elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító fényképes igazolvánnyal kell ellátni.
- (3) A (2) bekezdésben meghatározott ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tszt. 51. § (3) bekezdés a) és b) pontjai szerinti távhőszolgáltatás felfüggesztésének érdekében a felhasználó, illetve a díjfizető köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

Mérés**16. §**

- (1) Új felhasználó csatlakozása esetén felhasználói hőközpontot kell létesíteni a mérés helyétől függetlenül.
- (2) A szolgáltatói hőközpontból való távhőellátás esetén az ellátott épületben a hőmennyiségmérő vagy költségmegosztó mérőműszerek helyét és üzemeltetésének lehetőségét a felhasználási hely tulajdonosa köteles díjmentesen biztosítani.

17. §

- (1) A Tszt. 48. § (2) bekezdésében szabályozott kötelezettség a távhőszolgáltatót a tulajdonában lévő szolgáltatói hőközpontból való távhőellátás esetén terheli. A hőmennyiség felhasználónkénti szabályozásának és mérésének feltételeit a távhőszolgáltató 2010. június 30. napjáig a saját költségén – ide nem értve a nem szolgáltatói tulajdonú felhasználói berendezések ehhez szükséges átalakításának költségeit – köteles megvalósítani.
- (2) A távhőszolgáltató az (1) bekezdésben foglaltakat a Tszt. 48. § (2) bekezdésében előírt feltételeken túlmenően felhasználói hőközpont létesítésével abban az esetben valósítja meg, ha a felhasználó:
 - a) Vállalja, hogy az üzembe helyezéstől számított legalább hét évig nem mondja fel a közüzemi szerződést.
 - b) Vállalja, hogy amennyiben a közüzemi szerződés az üzembe helyezéstől számított hét éven belül a felhasználónak felróható okból megszűnne, vagy a felhasználó a közüzemi szerződést felmondja, a hőközpont felmondáskori

nyilvántartási értékét a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül egy összegben megfizeti a távhőszolgáltatónak.

- c) Vállalja, hogy a víz felmelegítéshez szükség közműves ivóvizet az épület (lakóközösség) tulajdonában lévő ivóvíz hálózatról (mérési pont után) biztosítja.
- (3) Hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőmennyiségmérés helye:
- a) a felhasználói hőközpont,
 - b) a szolgáltatói hőközpont és a hőfogadó állomás,
- amelybe a mérőeszközt a forgalmazó, vagy szállító által megadott, a mérő hitelesítési engedélyében előírt beépítési követelmények betartásával kell beszerezni. Az előbbiekre vonatkoznak az e rendelet 17. § (1) bekezdése szerinti hőközponti hőmennyiségmérő beépítésére is.
- (3) A hőfogadó állomáson hiteles hőmennyiségmérést, illetőleg a költségmegosztást szolgáló egyéb mérőműszereket az alkalmazott mérőeszközre vonatkozó beépítési követelmények betartásával kell felszerelni.
- (4) Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőmennyiségmérőt az épületen belül elhelyezve, a mérőre vonatkozó beépítési követelmények betartásával úgy kell felszerelni, hogy az az adott épületrész egészének hőfelhasználását mérje.
- (5) Az illetéktelen beavatkozás és leszerelés megakadályozása érdekében a 5.§ (2)-(4) bekezdését az épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén értelemszerűen alkalmazni kell.

A közüzemi szerződés felmondása

18. §

- (1) A közüzemi szerződést a felhasználási hely egészére kiterjedően lehet felmondani. A felhasználási helyen a távhő igénybevételi lehetőségének végleges megszüntetése szükséges, továbbá ezzel egyidejűleg a korábbi fűtési célú távhőellátással azonos, összkomfortos komfortfokozatot biztosító hőellátást kell megvalósítani.
- (2) A felhasználó a közüzemi szerződés felmondása iránti szándékát írásban köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. Felmondás esetén a távhőszolgáltató a Tszt. 38.§ (2) bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni.
- (3) Amennyiben a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan több tulajdonosa van (társasház, szövetkezeti ingatlan, a Ptk. 139.§-a szerinti közös tulajdon) a felhasználó köteles biztosítani a Tszt. 38.§ (2) bekezdés a) pontjában

foglaltaknak megfelelő hozzájárulások meglétét és erről köteles a távhőszolgáltató részére felelős nyilatkozatot tenni.

- (4) A Tszt. 38. § (2) bekezdés c) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont megszüntetésének költségeire is vonatkoznak, ide nem értve a berendezések selejtezésével összefüggő, a szolgáltatónál jelentkező vagyoni veszteséget.
- (5) A felmondás miatt szükséges munkálatokat a tulajdonát képező hőközpontban a távhőszolgáltató végzi el.

19. §

- (1) Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, a közüzemi szerződés módosítására van szükség. Ebben az esetben a Tszt. 38. § (5) bekezdésében foglaltak az egyedi közüzemi szerződés módosítására is irányadóak.
A közüzemi szerződés módosítása iránti igényt a felhasználó (képviselője) írásban jelenti be a távhőszolgáltatónak. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. A távhőszolgáltató a Tszt. 38.§ (5) bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni. A felhasználó képviselője köteles felelős nyilatkozatot tenni a Tszt. 38.§ (5) bekezdés a) pontjában előírt tulajdonostársi hozzájárulások meglétéről.
- (2) A szerződés (1) bekezdés szerinti módosítása iránti igény, más megállapodás hiányában, az épületrész (lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség) egészére, továbbá mind a fűtési célú, mind a használati melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.
- (3) A Tszt. 38.§ (5) bekezdés d) pontja szerinti költségviselési kötelezettség a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont átalakításának költségeire is vonatkozik.
- (4) Épületrész leválása esetén meg kell szüntetni az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről és az átmenő vezetéseket hőszigeteléssel kell ellátni. Ezzel egyidőben az épület üzemben maradó felhasználói berendezésein – beleértve a hőközpontot is – az annak megfelelő működését biztosító, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, beszabályozásokat is el kell végezni. Az előzőek megvalósításához szükséges munkálatokat az ingatlantulajdonos tulajdonában lévő felhasználói berendezéseken a felhasználó köteles elvégeztetni. A távhőszolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpontban az épületrész leválása miatt szükséges átalakítást a felhasználó költségére a távhőszolgáltató végzi el.
- (5) A (4) bekezdésben foglalt munkálatokról a felhasználó arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani, amelyeknek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület üzemben maradó fűtési rendszerét – beleértve a hőközpontot is – érintően a

tervnek tartalmaznia kell a megváltozott hőszükséglet mértékére vonatkozó számításokat, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, a beszabályozási tervet. Amennyiben a terv szerint az átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik, vagy más felhasználó, díjfizető részére való szolgáltatást akadályozza, a távhőszolgáltató 15 napon belül köteles álláspontját a felhasználóval írásban közölni. A terv módosítása a felhasználó feladata.

- (6) A (4) bekezdés szerinti munkálatok befejezését felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el. A távhőszolgáltató a bejelentést követő nyolc munkanapon belül köteles a munka terv szerinti megvalósítását, az összkomfortos komfortfokozatot biztosító hőellátás elkészültét a helyszínen ellenőrizni. Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
- (7) A felhasználó, illetőleg a díjfizető díjfizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a távhőellátás bármilyen módon való igénybevételének lehetőségét a jogszabályi előírások betartásával teljes egészében megszüntette, továbbá a távhőszolgáltató és a felhasználó (képviselője) a közüzemi szerződést az épületrész leválásának megfelelően módosította.
- (8) Épületrész leválása miatt keletkezett elégtelen szolgáltatás alapján a távhőszolgáltatóval szemben igény nem érvényesíthető. Az elégtelen szolgáltatás és az épületrész leválása közötti okozati összefüggést a távhőszolgáltatónak kell bizonyítania.

Felhasználók és felhasználói érdekképviselők tájékoztatása

20. §

- (1) A távhőszolgáltatást érintő közgyűlési előterjesztések előzetes véleményeztetésébe bevonandó felhasználói érdekképviselők a következők:
 - Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
 - Lakásszövetkezetek Megyei Szövetsége
 - Társasházak Veszprémi Egyesülete
 - Egyéb fogyasztói érdekképviselők, amelyek írásban bejelentik a szolgáltatónál, vagy az Önkormányzat főjegyzőjénél együttműködési szándékukat a fogyasztóvédelem terén.
- (2) A távhőszolgáltató a Tszt. 11. §-ában és a TKSZ. 26.2. pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségének körébe tartozó információkat a honlapján köteles közzétenni, továbbá ügyfélszolgálatán a honlapon szereplő információkat az ügyfelek számára elérhetővé tenni. A távhőszolgáltató az ügyfeleit érintő egyéb

időszerű információkról ügyfeleit a célnak legmegfelelőbb módon – sajtó, hírlevél, hirdetés, stb. – is köteles tájékoztatni.

Szerződésszegés

21. §

- (1) Ha a lakossági felhasználóval szemben a Tsz. 49. § (2) bekezdésének b)-e) pontjaiban leírt szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggeszhető lenne, a távhőszolgáltató csökkentett szolgáltatásként a felhasználási hely közüzemi szerződés szerinti fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiség legalább 50%-át köteles biztosítani. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.
- (2) Az (1) bekezdésben foglaltak az adott felhasználási helyen közfeladatként oktatási-, egészségügyi-, valamint szociális alapszolgáltatást folytató egyéb felhasználóra is vonatkoznak.
- (3) Az (1) és (2) bekezdésben foglaltak nem érintik a távhőszolgáltató jogosultságát a közüzemi szerződés felmondására a Tsz. 51. § (3) bekezdés b)-c) pontjaiban foglalt, valamint a (4) bekezdésben meghatározott esetekben.
- (4) A távhőszolgáltató jogosult olyan műszaki megoldásokat alkalmazni, amelyek az (1) bekezdés szerinti csökkentett szolgáltatást az épületrészben teszik lehetővé akkor, ha a szerződésszegést az egyes épületrészek díjfizetői követik el.
- (5) Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy az (1)-(2) és (4) bekezdés szerinti csökkentésére jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken is jogosult elvégezni, az ingatlantulajdonos pedig ennek tűrésére köteles.

A távhőszolgáltatás fejlesztése

22. §

- (1) A Tsz. 6.§ (2) bekezdése c) pontjában előírtak teljesítése érdekében a Veszprém város azon területeit, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegőtisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése a II. melléklet tartalmazza
- (2) A meglévő vagy létesítésre engedélyezett távhővezeték-hálózat nyomvonalának 200 m-es körzetében az épületek, létesítmények hőellátó-rendszerének

megvalósításakor vizsgálni kell a távhőszolgáltatással való hőenergia-ellátás lehetőségét.

- (3) A (2) bekezdés szerinti körzetekben új létesítmények kialakításakor vagy meglévő energiaellátó rendszerek átalakításakor a levegő védelmével kapcsolatos egyes szabályokról szóló 21/2001. (II. 14.) Korm. rendelet előírásai szerint a helyi emisszióval nem járó rendszereket (különösen távhőt, villamos energiát, megújuló energiát, geotermikus energiát hasznosító berendezéseket) kell alkalmazni.

(4)²

(5)³

Hatályba lépés

23. §

- (1) A rendelet a kihirdetését követő hó 1. napján lép hatályba. A rendeletet a hatályba lépésekor fennálló távhőszolgáltatási jogviszonyokra is alkalmazni kell.
- (2) E rendelet hatályba lépésével egyidejűleg a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 27/1999. (X.29.) Ör. hatályát veszti.
- (3)⁴ E rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2006/123/EK irányelvének figyelembe vételével felülvizsgálatra került, és azzal összeegyeztethető szabályozást tartalmaz.

Dióssy László sk.
polgármester

Dr. Büki Szilvia sk.
jegyző, címzetes főjegyző

A rendelet kihirdetésének napja: 2006. június 26.

² A rendelet 22. § (4) bekezdését hatályon kívül helyezte a 46/2008. (VI.27.) Ör. 2. §-a 2008. július 1-jei hatállyal.

³ A rendelet 22. § (5) bekezdését hatályon kívül helyezte a 46/2008. (VI.27.) Ör. 2. §-a 2008. július 1-jei hatállyal.

⁴ A rendelet 23. §-át új (3) bekezdéssel kiegészítette a 44/2009. (IX.16.) Ör. 1. §-a 2009. szeptember 16-i hatállyal.

A távhőszolgáltatás körzetenkénti korlátozási sorrendje

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény és annak Veszprém város területén történő végrehajtására kiadott .../2006.. (.....) számú önkormányzati rendelet 10. §-a és 11. §-a alapján a távhőszolgáltatás korlátozását az alábbiak szerint kell végrehajtani.

Magasabb korlátozási fokozat alkalmazása esetén egyidejűleg az alacsonyabb korlátozási fokozatokba tartozó korlátozást is végre kell hajtani.

A korlátozás megvalósításának módja fokozatonként és a helyi adottságok figyelembevételével különböző lehet, pl.: primer tömegáram korlátozás, a melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás kizárása, a fűtési szabályozók beállítása, stb.

A korlátozási tervet egyéb felhasználók esetén évente, a lakossági felhasználók esetében pedig háromévenként kell felülvizsgálni és szükség szerint pontosítani.

A korlátozás *magasabb fokozatának* elrendelése esetén (3 - 4 - 5 fokozat), tekintettel az érintett felhasználói kör nagyságára a távhőszolgáltató a felhasználókat a tömegkommunikációs eszközök (rádió, televízió, napilapok) igénybevétele útján értesíti.

Az egyes korlátozási fokozatokba tartozó felhasználók besorolása és a korlátozható hőteljesítménye a rendelet 10. § (3) bekezdése szerint az alábbi:

<u>Fokozat</u>	<u>Felhasználó</u>	<u>Csúcs hőigénye (kW)</u>
1. fokozat	Budapest u. 4/A üzlet	60
	Cserhát ltp. 3/A üzletház	28
	Cserhát ltp. 7. szolg.ház	195
	Kossuth u.5 kávéház, üzletek	80
	Kossuth u.8. üzletház	300
	Kossuth u.10. üzletház	55
	Kossuth u. 6. szolgáltatóház	300
	Március 15.u. 3. cukrászda	12
	Március 15.u. 4. söröző	35
	Szabadság tér 14. étterem	14
2. fokozat	Aradi V.u.2/A ált.iskola	700
	Aradi V.u.2/A altern.iskola	130

Batthyány u.2. forfa iskola	41
Budapest u.6. hotel	420
Cserhát ltp. 8. bank	95
Egyetem u. 16. üzlet	90
Halle u. 1. óvoda	154
Halle u. 3. kollégium	185
Halle u. 3. iskola	150
Halle u. 10. iskola	450
Haszkovó u. 20. üzlet	230
Haszkovó u. 23. óvoda	154
Jutasi u. 79. óvodák	308
Március 15.u. 5. uszoda	887
Március 15.u. 5. szakközépiskola	887
Zalka M.tér 1. étterem, műv.ház	420

A lakóépületek földszintjén elhelyezkedő egyéb, vegyes célra használt épületrészek a lakóépülettel azonos korlátozás alá esnek (3, 4, 5 fokozat).

Területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő- tisztaságvédelmi okokból Veszprém városban a távhőszolgáltatás fejlesztésére kijelölt területek.

A távhőfejlesztésre kijelölt területek meghatározása utcákkal behatárolva:

- Stadion utca páros oldal a 24-től 28-ig.

- Ördögárok u. 1-5., Stadion u.1-5. és az Egyetem utca 14-22. által határolt terület.

- A belvárosban a Budapest u. – Brusznjai u. – Szabadság tér – Buhim u. – Thököly u. – Árva u. – Völgyikút u. – Jutasi u. által határolt terület.

- A Jutasi úti lakótelepen:
Jutasi u. – Haszkovó u. – Aradi Vértanúk u. – Görgei A. u. – Batthyány u. – Munkácsy M. u. által határolt terület.