

Veszprém Kártya

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezetés

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Unió Általános Adatvédelmi rendelete, a 2016/679EU rendelet - General Data Protection Regulation (a továbbiakban: GDPR) - előírja, hogy az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az adatkezelő elősegíti az érintett igénylő jogainak gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény is előírja. A jelen tájékoztatóval a jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget, amely a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) Veszprém Kártya ügyintézésével és szolgáltatással kapcsolatos adatkezelési és adatvédelmi eljárási rendjét rögzíti.

2. Az adatkezelő adatai:

Adatkezelő: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata

Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 9.

Adószám: 15734202-2-19

Honlap www.veszprem.hu

Telefonszám +36 (88) 549-273

Az adatkezelő képviselője: a polgármester.

A személyes adatok kezelését, továbbítását végzők: az ügyfélszolgálati ügyintézők

3. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre és jogcíme:

- Az Önkormányzat - a Polgármesteri Hivatal Közigazgatási Iroda Hatósági és Ügyfélszolgálati Csoportja (a továbbiakban: Csoport) ügyintézése keretében - a Veszprém Kártya ügyintézéséhez kapcsolódó adatkezelést végez. A hivatal ügyfélszolgálati ügyintézője olyan személyes adatot kezelhet, amely a Veszprém Kártya – általános szerződési feltételei alapján – igényléséhez, illetve a szolgáltatás igénybevételére jogosult (a továbbiakban: jogosult) azonosításához szükséges. Az adatkezelés jogalapja a jogosult hozzájáruló nyilatkozata.

- A Veszprém Kártya igényléséhez szükséges adatok nyilvántartása és a jogosult arcképes fotójának elkészítése.

- A Veszprém Kártya megrendelése során – heti rendszerességgel – elektronikus úton történik a jogosultak személyes adatainak és a sorszámmal azonosított arcképes fotóinak továbbítása a kártya előállítását végző (a továbbiakban: kártyaelőállító) képviselője részére.

4. A kártyaelőállító adatai:

Cégnév: PARKER & WATERMAN & ROTRING Kft.
Székhely: 1015 Budapest, Toldy Ferenc utca 55. 2. a.
A Veszprém Kártya előállító üzletének címe:
8200. Veszprém, Rákóczi Ferenc utca 1. sz.
Adószám: 22757391-2-42
Honlap: www.parker.hu
Telefonszám: +36 70/339 50 02
Képviselő: az ügyvezető igazgató.

5. A kezelt adatok köre:

Az Önkormányzat - a Csoport közreműködésével - a Veszprém Kártya ügyintézése során az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- Név (családi és utónév),
- Lakóhely,
- Tartózkodási hely,
- Értesítési cím,
- Email cím*,
- vezetékes telefonszám*
- mobiltelefonszám*

(a *- gal jelölt adatok kitöltése nem kötelező!)

6. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a jogosult adatkezelési hozzájárulása megadásának időpontjától a kártya – évenkénti - érvényességi idejéig, de maximum 2 évig tart. A jogosulti hozzájárulás a Veszprém Kártya visszaszolgáltatásával bármikor visszavonható. A jogosulti hozzájárulás írásban történő visszavonása, vagy a kártya érvényességi idejének megszűnése esetén – újabb igény benyújtása hiányában - a jogosult személyes adatait az adatkezelő a nyilvántartásból legkésőbb 5 munkanapon belül törli.

7. Az adatfeldolgozásban közreműködő személyek:

Az Önkormányzat a személyes adatok kezelésére harmadik fél közreműködéseként kizárólag a kártya előállítóját – külön megállapodás alapján - veszi igénybe, azzal a feltétellel, hogy a kártyaelőállító adatkezelési és adatvédelmi gyakorlata megfelel a mindenkor hatályos törvényi előírásoknak, amely biztosítja, hogy a személyes adatok másnak nem adhatók ki.

8. Az Önkormányzat IT szolgáltatása (tárhelyszolgáltatása)

- Az Önkormányzat a 2. pontban megjelölt honlap szolgáltatása keretében a Veszprém Kártya ügyintézés általános feltételeit teszi közzé, melynek során személyes adatkezelés nem történik. A Veszprém Kártyák megrendelése elektronikus úton, hivatali kapuról - a jogosult személyes adatainak és a sorszámozott arcképes fotóját tartalmazó elektronikus fájl továbbításával a kártyaelőállító cégkapujára történik. Az adatkezelő által végzett művelet: személyes adatok tárolása a szerveren.

9. Az Önkormányzat hírlevél szolgáltatása:

Az Önkormányzat a Veszprémi7Nap hetilapban kizárólag a Veszprém Kártya elfogadóhelyeket teszi közzé. Ennek keretében személyes adatkezelés, adattovábbítás nem történik.

10. A személyes adatok tárolásának módja:

1. Az adatkezelőnek az adatkezelésről nyilvántartást kell vezetni.
2. A nyilvántartás dokumentálja az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tényeket és körülményeket. Ezek különösen:
 - a. az adatkezelés megnevezése,
 - b. célja, rendeltetése,
 - c. jogalapja,
 - d. az adat kezelője,
 - e. nyilvántartott adatok köre,
 - f. adatok forrása,
 - g. adattovábbítás módja,
 - h. adatbiztonsági intézkedések: adatok megőrzésének, illetve törlésének ideje.
3. Az adatok kezelése manuálisan és elektronikusan történik.
A manuális kezelésű személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket kell foganatosítani:
 - a. az adatokat tartalmazó iratokat zárható, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben kell elhelyezni,
 - b. A folyamatosan aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékes ügyintézők férhetnek hozzá, azokat zárható helyiségben, zárható iratszekrényben kell őrizni.

11. Az adatkezelő biztosítja az érintettek jogainak érvényesülését

Az érintettek jogai:

1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése.
2. Előzetes tájékozódáshoz való jog.
3. A jogosult tájékoztatása az általános szerződési feltételek és a szolgáltató helyek címeinek megismerési lehetőségeinek biztosításával.
4. A jogosult hozzáférési joga, a kártya elkészítéséhez továbbított adatokba való betekintés biztosításával.
5. A helyesbítéshez való jog.
6. A törléshez való jog.
7. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség.
8. A jogosult arcképes fotójával kapcsolatos kifogásolás joga.
9. Visszaélés esetén az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog.

Veszprém, 2018. július 02.